

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LETMEPARK

¡Bienvenido a los Términos y Condiciones de LETMEPARK!

El presente documento tiene por finalidad regular los términos y condiciones de uso del servicio (los **“Términos y Condiciones”**) ubicado en la URL <https://letmepark.app/> y de cualesquiera otros servicios relacionados de LETMEPARK, y a todas las páginas, aplicaciones, blogs y foros relacionados (conjuntamente, el **“Sitio Web”**) titularidad de LETMEPARK, S.L., con NIF B87950556, con domicilio a efectos de notificaciones en la Calle San Narciso 4, 2ºB, con Código Postal 28022 Madrid, y con dirección de correo electrónico de contacto parker@letmepark.app (**“LMP”**). LMP ha elaborado estos Términos y Condiciones a los efectos de que el usuario del Sitio Web (el **“Cliente”**) entienda y se familiarice con los términos y condiciones básicos que regirán su relación con LMP cuando el Cliente utilice el Sitio Web.

Estos Términos y Condiciones son vinculantes para los Clientes por el mero hecho de acceder y/o utilizar el Sitio Web y se aplican desde el primer momento. Dicho acceso y/o utilización tendrá la consideración de válida y lícita prestación del consentimiento por el que el Cliente acepta los Términos y Condiciones que rigen su relación con LMP. El Cliente debe leerlos atentamente. En caso de no estar de acuerdo con los mismos, el Cliente debe dejar de utilizar el Sitio Web.

Además de los presentes Términos y Condiciones, la relación del Cliente con LMP se regirá, entre otros, por la [Política de Privacidad](#) y la [Política de Cookies](#) de LMP, así como por cualquier otro documento contractual que ambas partes suscriban en relación con el servicio prestado por LMP (en adelante, el **“Servicio”** o los **“Servicios”**) de forma complementaria a los presentes Términos y Condiciones.

El idioma en el que se formalizan e interpretan los presentes Términos y Condiciones será, salvo indicación en contrario, el castellano.

A menos que el contexto indique claramente lo contrario, las palabras usadas en singular incluyen el plural, el plural incluye el singular, y el género neutro incluye el masculino y el femenino.

1. DEFINICIONES

1.1. Para facilitar la comprensión del presente documento, los siguientes términos tendrán la definición que a continuación se determina:

- i. **“Plataforma”**: se entenderá por Plataforma el Sitio Web al que el Cliente puede acceder para hacer uso de los Servicios especificados en estos Términos y Condiciones.
- ii. **“Cuenta de Cliente”**: se entenderá por Cuenta de Cliente el área privada al cual el Cliente tiene acceso después de su registro como Cliente.
- iii. **“Cliente”** o **“Clientes”**: se entenderá por Cliente cualquier persona que acceda y/o interactúe con el Sitio Web de LMP.
- iv. **“Método de Pago”**: se entenderá por “Método de Pago” los medios aceptados por LMP para realizar el pago de los Servicios. Éstos serán MasterCard y VISA.
- v. **“Parking con acceso y pago automático”**: Se entenderá por “Parking con acceso y pago automático” una estancia de aparcamiento para parkings con acceso automático a través de lectura de matrícula y pago automático donde no se realiza una reserva. No es posible garantizar plazas en esta modalidad.

- vi. **“Reserva”**: se entenderá por Reserva una estancia de aparcamiento confirmada y garantizada en un aparcamiento en una fecha y por un tiempo determinado.
 - vii. **“Sugerencia”**: se entenderá por Sugerencia cuando el sistema no encuentra un aparcamiento acorde a lo solicitado o no existe posibilidad de realizar la Reserva o Parking con acceso y pago automático a un precio máximo de cinco (5) euros por hora. Se realizará al Cliente una sugerencia:
 - a) Para aparcar en el aparcamiento más cercano sin ofrecer la reserva, de forma que el Cliente deberá abonar el coste del aparcamiento en la infraestructura de aparcamiento; o
 - b) Para aparcar en la vía pública si no encuentra ningún espacio de estacionamiento en un radio de quinientos (500) metros.
- Las Sugerencias no conllevarán coste ni gastos de gestión de LMP al Cliente.
- viii. **“Parker”**: Sistema de gestión de aparcamiento de LMP.
 - ix. **“Proveedor”**: se entenderá por Proveedor un proveedor de servicios de LMP como son los servicios de estacionamiento, aparcamientos o “parkings”, ya sea como oferente directo, intermediario u otro.

2. SERVICIOS

- 2.1. LMP ofrece, a través de la Plataforma accesible desde el Sitio Web, un servicio que permite al Cliente encomendar a LMP que, en su representación, gestione la Reserva, Parking con acceso y pago automático y/o Sugerencia de espacios de estacionamiento mostrados en la plataforma. Los Clientes podrán adquirir el Servicio a través de la Plataforma conforme se define en la cláusula “5. PROCESO DE COMPRA”.
- 2.2. El Cliente podrá adquirir los Servicios a través del Sitio Web, asistentes de voz autorizados y/o de la aplicación móvil (“**App**”) (conjuntamente, los “**Medios**”).
- 2.3. Cada vez que el Cliente desee utilizar el Servicio deberá realizar una petición a LMP a través de los Medios. En el caso de infraestructuras de acceso automatizado vía lectura de matrícula, el Cliente autoriza a LMP a procesar el pago por uso sin necesidad de que el Cliente realice una petición expresa a través del Sitio Web, los asistentes de voz autorizados y/o la App de LMP.
- 2.4. Los Servicios pueden no estar disponibles en todo momento por los siguientes motivos:
 - i El registro no ha sido efectivo.
 - ii Cuando LMP tiene motivos para creer que el Cliente ha violado los presentes Términos y Condiciones o que ha incurrido en un comportamiento inaceptable en línea o en una infraestructura de aparcamiento, y su cuenta está suspendida hasta que se resuelva dicha situación; y
 - iii Cuando LMP descubre que sus actividades pueden ser ilegales o de otro modo ilegítimas, y por lo tanto impide su acceso a la Plataforma y a los Servicios en general, sin perjuicio de las acciones que pudiera ejercitar LMP frente al Cliente por dicho incumplimiento.
 - iv Por causas ajenas a LMP e imputables al Proveedor, cuando éste último no pueda proveer el Servicio correctamente.

- 2.5. El Servicio estará vinculado a la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones, así como de la Política de Privacidad y, en su caso, a las condiciones particulares que puedan resultar de aplicación.

3. CONDICIONES DE ACCESO

- 3.1. El acceso y el uso del Sitio Web y a los Servicios solo está permitido para mayores de 18 años. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Cliente declara y garantiza ser mayor de 18 años, siendo el único responsable de la veracidad de tal declaración.
- 3.2. El Cliente reconoce de forma expresa que los Servicios son legales en su jurisdicción y que al usarlos no infringe la normativa aplicable en su jurisdicción, o en la jurisdicción de los miembros registrados de su equipo.
- 3.3. El Cliente reconoce que tiene la autoridad y/o suficiente representación legal para registrarse y aceptar estos Términos y Condiciones.

4. CUENTA DE CLIENTE

- 4.1. Para poder acceder a todas las funcionalidades de la Plataforma y de los Servicios es necesario que el Cliente registre una Cuenta de Cliente en los Medios aplicables rellendo, al menos, la información marcada como obligatoria. La creación de una cuenta a través del Sitio Web implica que podrá utilizarse para ejecutar todas las funciones y herramientas disponibles en la Plataforma.
- 4.2. A cada individuo se le permitirá registrar una única cuenta de Cliente. En caso de que LMP tenga conocimiento del registro de cuentas duplicadas o múltiples cuentas no autorizadas, estará facultada para eliminar dichas cuentas, sin perjuicio de las acciones que LMP pudiera emprender contra dichos Clientes conforme a la legislación vigente. Lo anterior también resultará de aplicación a las cuentas creadas por robots u otros medios automatizados.
- 4.3. El Cliente declara que en el momento del registro o en cualquier otro momento posterior durante la utilización del Sitio Web y de la Plataforma, aportará únicamente información verídica y verificable.
- 4.4. El Cliente manifiesta y garantiza que utilizará su nombre legal y que no utilizará ni explotará identidades falsas ni identidades de otras personas o entidades sin disponer de la autorización necesaria para ello.
- 4.5. Asimismo, el Cliente manifiesta que no utilizará nombres de Cliente y contraseñas que el Cliente no esté autorizado a utilizar, o que sea vulgar u ofensivo.
- 4.6. El Cliente se compromete a mantener a LMP indemne frente a terceros en relación con cualquier reclamación dimanante de manifestaciones falsas que haya realizado con ocasión de la utilización del Sitio Web y de la Plataforma, incluyendo, pero no limitándose a la identidad y a la edad del Cliente.
- 4.7. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de mantener en secreto su información de acceso a la Plataforma y escoger una contraseña segura. Es responsabilidad del Cliente prestar la diligencia debida para impedir el acceso o utilización por parte de terceros que accedan o utilicen en su nombre los códigos o claves identificativas. Asimismo, el Cliente será responsable de la elección, pérdida, sustracción o utilización no autorizada de cualquier código o clave identificativa y de las consecuencias que de ello se puedan derivar. En consecuencia, el Cliente

será el único responsable de toda la actividad registrada en su cuenta, salvo que se produzca un acceso no autorizado a la misma como consecuencia de un fallo o falta de diligencia de LMP.

- 4.8.** El acceso a la cuenta de Cliente es intransferible. Si el Cliente tiene conocimiento o sospechas de que un tercero está accediendo a su cuenta de Cliente, deberá comunicarlo a LMP de forma inmediata. Del mismo modo, el Cliente se compromete a no facilitar su cuenta de Cliente ni los contenidos de la Plataforma a ningún tercero.
- 4.9.** LMP podrá denegar al Cliente el acceso a los Servicios y funcionalidades ofrecidas a través de los Medios si el Cliente incumple los presentes Términos y Condiciones, la normativa aplicable y/o realiza un uso inadecuado de los mismos, todo ello sin perjuicio de cualesquiera otras acciones y derechos pudieran corresponder a LMP frente al Cliente.

5. PROCESO DE COMPRA

5.1. General

En el caso de que el Cliente efectúe una Reserva, acceda a un Parking con acceso y pago automático u obtenga una Sugerencia a través de cualquiera de los Medios, la Plataforma, el Servicio y/o la App guiará al Cliente por las distintas fases del proceso y la forma de realizar el pago si resulta aplicable.

Al pulsar sobre el botón correspondiente “Reservar” en el proceso de adquisición, el sistema dirigirá al Cliente a una pasarela de pago segura y le ofrecerá un justificante y confirmación de la operación realizada.

Al prestar su Servicio, la información que muestra LMP está basada en la información que le proporcionan los Proveedores. Aunque LMP intenta que su Servicio sea lo más preciso posible, LMP no puede verificar ni garantizar que toda la información sea exacta, completa o correcta.

La confirmación de una Reserva, que reúne los elementos fundamentales, tales como la información de los Servicios reservados y el precio, se enviará al Cliente por correo electrónico, así como las instrucciones que deberá seguir para hacer uso del Servicio (incluyendo las condiciones de cada proveedor de estacionamiento, instrucciones de acceso y política de cancelación).

En el caso de que la petición se haga a través de LetMePark para Alexa, LMP creará un evento en el calendario del Cliente con los detalles de la reserva antedichos.

Desde el momento en que el Cliente realiza su Reserva, LMP actúa únicamente como intermediario entre el Cliente y el Proveedor, transmitiendo los datos de la reserva al Proveedor en representación del Cliente y enviando al Cliente un correo electrónico de confirmación.

Dentro del Sitio Web/App el Cliente tendrá la opción de consultar todos los detalles de la reserva dentro del menú “Mis parkings” y en el caso de reservas futuras, éste tendrá la opción de cancelar dicha reserva de conformidad con la política de cancelación que resulte aplicable.

Si la cancelación de la Reserva se produce en cumplimiento de los detalles de la Reserva (política de cancelación), LMP queda facultada para repercutir únicamente los gastos de gestión en que LMP haya incurrido en obtener la Reserva y/o en la solicitud del Parking con acceso y pago automático al Cliente, aun cuando el Cliente no haya hecho uso de la Reserva correspondiente.

La Reserva de aparcamiento garantiza el acceso al aparcamiento en las fechas y horas solicitadas por el Cliente y, en función del Proveedor, existirá o no una plaza específica asignada debiendo, en su caso, aparcar en cualquier plaza libre que no esté reservada para otro fin conforme a los detalles de cada Reserva o Parking con acceso y pago automático.

5.2. Formas de compra

5.2.1. Proceso de petición a través de asistentes de voz (LETMEPARK para Alexa).

El Cliente podrá solicitar el Servicio siempre y cuando disponga de una cuenta registrada en Amazon Alexa y ésta coincida con el correo electrónico dado de alta en el Servicio.

Para poder realizar Reservas y poder acceder a los aparcamientos automáticamente (sin necesidad de reservar) a través de Amazon Alexa, el Cliente debe estar registrado en LMP con un Método de Pago asociado.

5.2.2. Proceso de petición a través de los Medios

Utilizando las credenciales introducidas en el momento del registro en el Sitio Web, se mostrarán los datos introducidos por el Cliente, así como los movimientos de aparcamiento (reservas compradas y estancias en parkings con acceso y pago automático) y reservas/estancias de aparcamiento utilizadas, pendientes de utilizar y facturas mensuales. Se pueden cambiar los criterios de búsqueda de aparcamiento (primando precio, distancia o acceso automático) así como introducir un Método de Pago.

Asimismo, desde la zona de usuario también se puede consultar los detalles de las reservas de aparcamiento o cancelarlas (siempre que cumplan con la política de cancelación de cada Reserva), así como realizar nuevas búsquedas y Reservas a través del “*Buscador*”.

También existe un menú “*Mi llavero*” con códigos QR para acceder a algunos aparcamientos con acceso automático por lectura de matrícula como alternativa al reconocimiento de matrícula.

Dentro del menú “*Mis parkings*” se tendrá la opción de consultar todos los detalles de la reserva y en el caso de reservas futuras se podrá cancelar, siempre que se cumpla la política de cancelación de reservas que resulte aplicable. En caso de no resultar aplicable se informará al Cliente de tal circunstancia resultando de aplicación lo dispuesto en esta cláusula quinta.

5.3. Gastos de gestión de Reservas y Parking con acceso y pago automático

LMP cobrará al Cliente una comisión del diez por ciento (10%) del precio total de la Reserva o Parking con acceso y pago automático, según los casos, en concepto de gastos de gestión de Reservas y Parking con acceso y pago automático, en cada Reserva realizada o Parking con acceso y pago automático.

Los gastos de gestión de LMP permiten cubrir los costes de funcionamiento para que LMP esté disponible para los usuarios y la plataforma pueda mejorar día a día.

5.4. Tarifas

Todos los precios de la Reserva se muestran incluyendo los impuestos que resulten de aplicación al Servicio, salvo que LMP indique lo contrario en cualquier momento del proceso de compra.

El precio del Servicio será el que figure en la Reserva (que estará establecido por el Proveedor, en cada caso) añadiendo los gastos de gestión citados en la cláusula 5.3.

El cálculo del precio del aparcamiento (con reserva o sin reserva) está sujeto a cambios dependiendo de varios factores, incluyendo las fechas de su estancia, la duración de la parada, la hora de entrada y la hora de recogida.

Las tarifas del aparcamiento (con reserva o sin reserva) se establecen según el Proveedor y puede ser por días completos de estancia, horas y/o fracción (minuto).

LMP cargará una comisión por gastos de gestión en cada aparcamiento efectuado. Si por cualquier circunstancia ajena a LMP el Proveedor rechaza la Reserva, el Cliente tendrá derecho a que LMP le reembolse la totalidad del importe previamente abonado por el Servicio.

Las reservas dependen de la disponibilidad de los Proveedores y están sujetos a confirmación por el pago.

5.5. Sistema de cobro y reembolso

La facturación y cobro efectivo de las cantidades correspondientes por el uso de los Servicios, se realizará en el momento de confirmación de cada Reserva (prepago) por parte de LMP, mediante el Método de Pago a través de la pasarela de pago correspondiente.

En el caso de infraestructuras con acceso automático por lectura de matrícula o lectura de etiqueta RFID, el cobro se realizará al finalizar el Servicio (postpago) mediante el Método de Pago.

El Cliente podrá descargarse la factura mensual por los Servicios, en la zona de usuario del Sitio Web y/o de la App, bajo el menú “Mis Facturas”. Estas facturas se generarán a final de cada mes e incluirán todos los Servicios contratados (con Reserva o con acceso automático) en el mes en cuestión, aunque el uso de ese aparcamiento sea para un mes siguiente en el caso de Reserva.

Para pagos realizados con Métodos de Pago emitidos fuera de España, es necesario que el banco emisor, en caso de resultar aplicable, esté acogido al Protocolo de Seguridad de Comercio Electrónico Seguro (CES) no admitiéndose pagos con tarjetas que no cumplan este requisito.

En caso de cancelación de la Reserva, si le corresponde un reembolso al Cliente, la devolución del importe pagado se realizará en el monedero del usuario dentro de la zona de usuario del Sitio Web o App, bajo del menú “Cartera”.

Cualquier cantidad introducida en el monedero no será reembolsable, excepto si, por cualquier circunstancia ajena a LMP y al Cliente, el Proveedor rechazara la Reserva. En este caso, el Cliente tendrá derecho a que LMP le reembolse la totalidad del importe previamente abonado por el Servicio. El Cliente podrá contactar con LMP a través de los medios designados para Atención al Cliente y Reclamaciones explicando los motivos que justifican el reembolso para consideración de LMP.

El tiempo transcurrido para que el reembolso se haga efectivo suele oscilar entre cinco (5) y diez (10), y dependerá de los acuerdos interbancarios, del Proveedor, así como de la ubicación del país del Cliente. LMP no será responsable ante el Cliente por los reembolsos no recibidos del Proveedor.

En ningún caso el Cliente tendrá derecho al reembolso posterior del tiempo no disfrutado si el Cliente decidiera finalizar su estancia antes de la hora de finalización indicada en su Reserva.

6. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN

- 6.1.** Una vez recibida la Reserva, si el Cliente no está conforme con el aparcamiento asignado, éste tendrá la opción de cancelar o rechazar dicha reserva realizada a través de los Medios. Todas las cancelaciones deberán realizarse a través de la zona de usuario correspondiente.
- 6.2.** La cancelación de la Reserva será, generalmente, gratuita siempre y cuando se realice dentro del plazo de cancelación indicado por el Proveedor (como mínimo con veinticinco (25) horas de antelación), en la notificación recibida en calendario en el caso de reserva a través de LetMePark para Alexa y/o los detalles de la misma en la zona de usuario y/o el correo recibido por parte de LMP en caso de reservas realizadas a través del Sitio Web/App.
- LMP queda facultada para repercutir los gastos de gestión en que LMP haya incurrido en obtener la Reserva y/o en la solicitud del Parking con acceso y pago automático al Cliente, aun cuando el Cliente no haya hecho uso de la Reserva correspondiente.
- LMP se reserva el derecho a cobrar al Cliente aquellas penalizaciones que en su caso correspondan en función de lo establecido en las políticas de reservas y cancelaciones de cada Proveedor indicadas en los detalles de cada reserva.
- 6.3.** El Cliente que desee modificar su Reserva deberá cancelarla y realizar una nueva siempre y cuando ello se produzca en cumplimiento de la Política de Cancelación y las cláusulas antedichas, así como los Términos y Condiciones y las condiciones de los Proveedores que hayan sido comunicadas al Cliente en cada caso.
- 6.4.** Si el aparcamiento seleccionado tiene entrada y salida automática, la Reserva puede ser cancelada o modificada en cualquier momento sin coste. Si el aparcamiento seleccionado tiene horario de entrada y salida y no admite reservas adicionales sin anticipación, el Cliente será el único responsable de asumir los costes adicionales en que pudiera incurrir en caso de no respetar el tiempo previsto en su Reserva. LMP se reserva el derecho a repercutir al Cliente cualquier coste y/o sanción en que pudiera incurrir por este concepto.

7. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SITIO WEB

- 7.1.** El Sitio Web está concebido y preparado para funcionar en un sistema informático que cumpla con unas determinadas especificaciones técnicas. En este sentido, el Cliente acepta que el Sitio Web no se ha probado anteriormente en su entorno de red, por lo que el Cliente asume la responsabilidad completa por cualquier problema de compatibilidad que surja a causa de cambios impuestos por el Cliente en dicho entorno de red.
- 7.2.** LMP se reserva el derecho de hacer mejoras, sustituciones o modificaciones de cualquier parte del Sitio Web.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1. Generalidades

- i. El Cliente no ostentará, en virtud de estos Términos y Condiciones, ningún derecho sobre los productos, sistemas, Servicios, marcas y/o nombres comerciales o cualesquiera otros elementos cuya propiedad intelectual corresponda a LMP y/o a los Proveedores, más allá de los expresamente indicados en esta cláusula.

8.2. Propiedad Intelectual sobre el Sitio Web y la Plataforma

- i. LMP, por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web y de la Plataforma, así como de los elementos contenidos en las mismas. A título enunciativo, LMP es titular de las imágenes, el software, el texto, las marcas o logotipos, las combinaciones de colores, la estructura y diseño del Sitio Web y de la Plataforma.
- ii. El Cliente reconoce la titularidad de LMP o de cualesquiera otros terceros respecto de todos sus derechos de propiedad intelectual e industrial y cualesquiera otros derechos análogos.
- iii. El Cliente comprende y acepta que el Sitio Web y la Plataforma contienen información sobre la que existen derechos exclusivos y se compromete a, salvo que LMP le conceda autorización expresa y por escrito, no proveer o facilitar o de cualquier otro modo hacer accesible el Sitio Web, la Plataforma y/o la documentación relacionada con la misma a cualquier otra persona, compañía, sociedad, organización bajo ningún motivo o razón.
- iv. El Cliente deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el Sitio Web y/o en la Plataforma.
- v. Asimismo, el Cliente se abstendrá de extraer y reutilizar los datos y la información contenida en el Sitio Web y en la Plataforma, ya sea de forma total o de forma parcial, por lo que no podrá, entre otros, aplicar técnicas de “screen-scraping” o similares

9. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

9.1. Con carácter esencial se establecen las siguientes obligaciones para el Cliente:

- i. Utilizar el Sitio Web y la Plataforma conforme a su uso propio, prohibiéndose su uso para fines distintos y, especialmente, para cualquier uso que implique vulneración de la ley, la moral o el orden público, vulneración de derechos de terceros, o causación de cualquier daño, incluida pero no limitada a la intimidad o el honor de terceros.
- ii. No modificar ni alterar total o parcialmente el Sitio Web ni la Plataforma, ni sus códigos, accesorios o elementos, salvo permiso expreso de LMP.
- iii. No alterar o eliminar cualesquiera avisos relativos a derechos de propiedad intelectual, industrial, o de cualquier otra índole que estuvieran incluidos en el Sitio Web o en la Plataforma.
- iv. El Sitio Web y la Plataforma se diseñan de manera que funcionen con los últimos requerimientos tecnológicos de hardware, software y comunicaciones mayoritariamente aceptados por el mercado como estándares, por lo que el Cliente debe mantener su instalación adaptada a la evolución tecnológica de los sistemas informáticos, lo que incluye: nuevas versiones de sistemas operativos, requerimientos de hardware, actualización de aplicaciones de software de otros fabricantes relacionadas con el funcionamiento del Sitio Web o de la Plataforma, ancho de banda en Internet, etc.
- v. El Cliente no podrá realizar ingeniería inversa, ni descompilar, ni desensamblar todo o parte del Sitio Web o de la Plataforma.
- vi. El Cliente se abstendrá de modificar o intentar modificar el Sitio Web y la Plataforma y de realizar acciones o utilizar medios tendentes a alterar su apariencia o sus funciones.

- vii. El Cliente se abstendrá de acceder, utilizar y/o manipular los datos de LMP, terceros u otros Clientes.
 - viii. El Cliente se abstendrá de borrar, modificar o alterar de cualquier otra forma las menciones de reserva de derechos a favor de LMP, así como, entre otros, el nombre, logotipo o marca que identifique a esta última entidad en toda aquella documentación o contenidos que se faciliten en cualquier soporte en el contexto de los presentes Términos y Condiciones de Uso.
 - ix. El Cliente se abstendrá de acceder o intentar acceder a recursos restringidos del Sitio Web o de la Plataforma.
 - x. El Cliente deberá notificar a LMP cualquier posible infracción de los derechos de LMP tan pronto tenga conocimiento de la misma, siendo LMP el único beneficiario, en su caso, de las posibles indemnizaciones que se otorguen en virtud de cualquier procedimiento.
 - xi. El Cliente no podrá acceder al Sitio Web ni a la Plataforma con el fin de crear un software, producto o servicio competidor de LMP, o crear un producto utilizando ideas, características, funciones o gráficos similares a los del Sitio Web, la Plataforma y los Servicios previstos en los mismos.
 - xii. El Cliente no podrá reproducir, transformar, modificar, traducir, arrendar, alquilar, prestar, conceder en sublicencia, adaptar, crear obras derivadas o realizar versiones del Sitio Web o de Plataforma en todo o en parte, incluyendo cualquier documentación o contenido que acompañe a la misma, salvo autorización previa y expresa por parte de LMP.
 - xiii. El Cliente no podrá hacer uso de ningún material que sea objeto de protección de derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, sin autorización expresa por parte de éstos.
- 9.2.** En caso de incumplimiento por parte del Cliente de alguna de sus obligaciones o de cualesquiera otros términos recogidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso, LMP podrá bloquear el acceso del Cliente al Sitio Web y/o a la Plataforma cautelarmente, sin necesidad de requerimiento legal o judicial para ello.

10. USOS NO AUTORIZADOS

- 10.1.** Los Clientes manifiestan y garantizan que cumplirán con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones en todo momento, ya sea en el acceso y/o en la navegación a través del Sitio Web y la Plataforma. En particular, además de las obligaciones establecidas en la cláusula 7, y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido al Cliente:
- i. Usar el Sitio Web o la Plataforma en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en dispositivos propios o de un tercero;
 - ii. Usar el Sitio Web o la Plataforma para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;
 - iii. Introducir intencionalmente en el Sitio Web o en la Plataforma información no verídica que pueda alterar los resultados de las estadísticas, gráficas y otros elementos que se generan en la Plataforma.
 - iv. Usar el Sitio Web o la Plataforma de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y el orden público;
 - v. Utilizar el Sitio Web o la Plataforma suplantando a terceros o en representación de entidades o grupos sin disponer de autorización suficiente.

- vi. Acceder sin autorización a cualquier sección del Sitio Web o de la Plataforma, a otros sistemas o redes conectados o a cualquier servidor de LMP, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;
- vii. Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación del Sitio Web, de la Plataforma o de cualquier red conectada al mismo, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web o en la Plataforma;
- viii. Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del Sitio Web, en la Plataforma o en los sistemas o redes de LMP, así como en los sistemas y redes conectados al Sitio Web o a la Plataforma; o
- ix. Impedir el normal desarrollo del Sitio Web, de la Plataforma, del Servicio, o de cualesquiera de sus funcionalidades, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno los presentes Términos y Condiciones.
- x. Incluir contenido o material de cualquier naturaleza que no sea de su titularidad sin contar con la oportuna autorización y/o licencia para llevar a cabo dicha inclusión y/o cesión de licencia a LMP.
- xi. Replicar el Sitio Web o la Plataforma.
- xii. Aplicar ingeniería inversa, a título meramente enunciativo, pero no limitativo, al Sitio Web, a la Plataforma, y/o a cualquier otro software o desarrollo, contenido de LMP y/o las funcionalidades y características disponibles en dichos elementos.
- xiii. Ayudar o asistir a un tercero en cualquiera de las prohibiciones citadas en la presente cláusula.

10.2. El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por el Cliente podrá llevar aparejada la adopción por LMP de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar al bloqueo del acceso del Cliente, sin que ello dé lugar a indemnización alguna en favor del Cliente por daños y perjuicios.

10.3. En este sentido, en caso de que LMP tuviera motivos para creer que un Cliente ha participado en cualquiera de las actividades ilícitas o que ha llevado a cabo usos no permitidos, LMP podrá, entre otras, adoptar las siguientes medidas:

- a) Suspender, bloquear, limitar, cerrar o cancelar su derecho a usar el Sitio Web, la Plataforma y/o el Servicio.
- b) Bloquear la cuenta del Cliente.
- c) Pedir información o solicitar que modifique información incorrecta que haya proporcionado.
- d) Negar el acceso al Sitio Web, a la Plataforma y/o al Servicio de forma indefinida.
- e) Adoptar las medidas legales que correspondan.

11. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

11.1. Los presentes Términos y Condiciones se mantendrán en vigor mientras se mantenga en funcionamiento y accesible para el Cliente el Sitio Web.

11.2. LMP se reserva el derecho a impedir el acceso del Cliente al Sitio Web, a la Plataforma y/o los Servicios, sin necesidad de comunicación previa alguna, entre otros, por los siguientes motivos:

- a) En caso de que el Cliente incumpla los presentes Términos y Condiciones.
 - b) En caso de que LMP crea o conozca, de buena fe, que el Cliente está haciendo un uso ilícito y/o ilegítimo del Sitio Web o de la Plataforma o que tiene intención de hacerlo.
 - d) En caso de que LMP se declare en concurso de acreedores y/o bancarrota, siéndole imposible prestar el Servicio, mantener el Sitio Web o la Plataforma y/o cualquier situación análoga.
- 11.3.** El hecho de que LMP impida el acceso del Cliente al Sitio Web, a la Plataforma y/o a los Servicios con base en la cláusula 11.2, no supondrá responsabilidad alguna para LMP ni otorgará al Cliente derecho a efectuar ningún tipo de reclamación contra LMP.
- 11.4.** Estos Términos y Condiciones se extinguirán, asimismo, por las causas generales establecidas en la Ley y, en especial, por el incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones dimanantes de estos Términos y Condiciones. En este último caso, LMP se reserva el derecho a finalizar la relación creada por estos Términos y Condiciones con el Cliente de forma automática y sin previo aviso.
- 11.5.** Del mismo modo, LMP podrá resolver el acuerdo que constituyen los presentes Términos y Condiciones de manera unilateral y sin alegar justa causa.
- 11.6.** La resolución del acuerdo que constituyen los presentes Términos y Condiciones por cualquier causa supondrá el cese del Cliente en el uso del Sitio Web y de la Plataforma.
- 11.7.** La terminación no dará al Cliente derecho a indemnización de ningún tipo, a salvo de los daños y perjuicios que pudieran ser causados por dolo o culpa y siempre que sean dictaminados por un juzgado o tribunal.

12. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- 12.1.** Es muy importante para LMP que el Cliente tenga clara la política de LMP en lo relativo a la protección de datos de carácter personal. Por ello, LMP toma las máximas precauciones al recopilar la información personal y no personal del Cliente. Para una clara comprensión de las políticas aplicadas por LMP en el manejo de información personal y privada, LMP recomienda que el Cliente visite la Política de Privacidad y la Política de Cookies de LMP.
- 12.2.** Sin perjuicio de lo anterior, se informa al Cliente de que puede ejercitar, en la medida en que resulte de aplicación, los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad y a oponerse a decisiones individuales automatizadas mediante comunicación remitida a la dirección postal o a la dirección de correo electrónico señaladas a continuación:
- Dirección postal: Calle San Narciso 4, 2ºB, con Código Postal 28022 Madrid.
 - Dirección de correo electrónico: parker@letmepark.app
- 12.3.** Además, se informa al Cliente de que tiene a su disposición la facultad de interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos y/o ante la Autoridad de Control de la Comunidad Autónoma que corresponda en caso de que considere vulnerados sus derechos.

13. CESIÓN

- 13.1.** Las partes acuerdan expresamente que el Cliente no podrá ceder, traspasar o subrogar a terceros, ni subcontratar con ellos, los derechos y obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones, sin el expreso consentimiento y autorización de LMP.
- 13.2.** LMP podrá, en cualquier momento, ceder, traspasar o subrogar a terceros y/o subcontratar con ellos, los derechos y obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones, si bien esto no afectará a los derechos del Cliente o a las obligaciones de LMP conforme a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

14. MANIFESTACIONES, GARANTÍAS Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

14.1. Responsabilidad por los Servicios

- i. Los Servicios ofrecidos por LMP son de carácter exclusivamente informativo para los Clientes, por lo no se entenderá, bajo ningún caso, que los Parking con acceso y pago automático, Reservas y/o Sugerencias facilitados por LMP, subrogan a LMP en la posición de los Proveedores. LMP actúa como intermediario y representante del Cliente frente a los Proveedores.
- ii. Los Servicios de LMP se basan en la veracidad y exactitud de la información facilitada por el Cliente y los Proveedores, por lo que LMP no se hace responsable de la falta de veracidad, exactitud y exhaustividad de los contenidos debida al incumplimiento del Cliente o del Proveedor de facilitar información veraz y exacta.

14.2. Responsabilidad por el funcionamiento de la Plataforma

LMP no asume responsabilidad por ninguna contingencia derivada del uso del Sitio Web, ni de la Plataforma, ni de cualesquiera otros elementos del Servicio.

Asimismo, LMP no será en ningún caso responsable de:

- i. La falta de disponibilidad o accesibilidad del Sitio Web o a la Plataforma, o a los servicios del Proveedor;
- ii. La interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o de la Plataforma o la existencia de fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento;
- iii. Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web o a la Plataforma por parte del Cliente a la hora de introducir sus datos en el formulario, la lentitud o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red de internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de LMP;
- iv. Las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y hacer uso del Sitio Web o de la Plataforma, incluyéndose, pero no limitándose a los producidos en los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus y/o ataques informáticos;
- v. La veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia;
- vi. Las diferencias o inexactitudes que puedan existir en el Sitio Web o en la Plataforma debido a la falta de resolución de la pantalla del dispositivo móvil o problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole;

- vii. Aquellos fallos técnicos que, por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet.
 - viii. Otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de LMP.
- 14.3.** El Cliente es el único responsable del adecuado funcionamiento de sus propios sistemas, debiendo evitar que los mismos puedan alterar la información o datos alojados en los productos, servicios y sistemas de LMP. El Cliente responderá frente a LMP y frente a terceros la responsabilidad en caso de anomalías o pérdidas en tales datos y/o información, imputables al Cliente.
- 14.4.** LMP no se hace responsable del mal funcionamiento de los servicios de comunicaciones electrónicas a través de los que preste el Servicio y el acceso al Sitio Web y a la Plataforma, incluyendo los servicios y sistemas de los Proveedores.
- 14.5.** Asimismo, el Cliente se compromete a no llevar a cabo ninguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del Sitio Web, de la Plataforma y/o los Servicios o en los sistemas o redes de LMP, así como en los sistemas y redes conectados al Sitio Web y a la Plataforma.
- 14.6.** El Cliente se compromete a cumplir con las condiciones que, en cada caso, le comunique LMP sobre las instalaciones de sus Proveedores, así como con las condiciones de uso de Amazon Alexa y/o cualesquiera servicios de terceros Proveedores sean necesarios para el buen funcionamiento del Servicio de LMP. En este sentido, el Cliente se compromete a mantener indemne a LMP de cualquier responsabilidad, acción, reclamación y/o sanción se derive de su conducta (ya sea por acción u omisión) en relación con los Proveedores de LMP.
- 14.7.** El Cliente se compromete a no impedir el normal desarrollo del Sitio Web, de la Plataforma o de cualesquiera de sus funcionalidades, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno los presentes Términos y Condiciones, pudiendo LMP resolver la relación contractual con el Cliente en caso contrario, sin perjuicio de cuantas acciones pueda llevar a cabo en ejercicio de sus legítimos derechos conforme al ordenamiento jurídico en vigor.
- 14.8.** LMP podrá, en cualquier momento, establecer medidas y directrices de seguridad para el acceso y utilización por parte del Cliente del Sitio Web y de la Plataforma. Dichas directrices de seguridad deberán ser en todo momento cumplidas por el Cliente ya que, en caso contrario, LMP estará facultado para impedir su acceso al Sitio Web y/o a la Plataforma.
- 14.9.** El Cliente garantiza conocer y cumplir en todo momento, en relación con los Servicios disponibles en el Sitio Web y en la Plataforma, con la legislación aplicable, de tal manera que los mismos sean conformes a la ley, a la moral y al orden público, eximiendo a LMP de toda responsabilidad en este sentido.
- 14.10.** LMP empleará sus mejores esfuerzos para que el Servicio, el Sitio Web y la Plataforma no contenga, así como para no utilizar los mismos para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales, o de forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en dispositivos de un tercero. No obstante, LMP no garantiza ni se hace responsable de: (i) la invulnerabilidad del Sitio Web, la Plataforma y/o la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo; (ii) la falta de utilidad o rendimiento del Sitio Web y/o de la Plataforma; (iii) los fallos del Sitio Web y/o de la Plataforma ocasionados por cualquier tipo de ataque a los servidores de terceros proveedores de servicios de LMP, así como los fallos técnicos o de seguridad del sistema de cualquiera de dichos

proveedores que impidan el funcionamiento del Sitio Web y/o de la Plataforma; (iv) cualquier fallo técnico de cualquier tipo que dificulte, retrase o impida el correcto funcionamiento del Sitio Web y/o de la Plataforma, y (v) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera los presentes Términos y Condiciones de Uso, normas e instrucciones establecidas en el Sitio Web y/o en la Plataforma o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del mismo.

- 14.11.** No obstante, LMP declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web, de la Plataforma y del Servicio, además de evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos.
- 14.12.** Si el Cliente tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, o de cualquier otro derecho de terceros, deberá notificarlo inmediatamente a LMP mediante correo electrónico enviado a parker@letmepark.app para que se pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.
- 14.13.** El Cliente garantiza el cumplimiento de la totalidad de los compromisos que asume y mantendrá indemne a LMP en caso de cualquier reclamación judicial o extrajudicial de terceros por cualquier causa vinculada con los derechos y obligaciones dimanantes de los presentes Términos y Condiciones.
- 14.14.** El Sitio Web y la Plataforma se proporcionan "tal cual", sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas. El uso de este Sitio Web, de la Plataforma y cualquier Servicio ofrecido por LMP se realiza bajo el propio riesgo del Cliente.
- 14.15.** LMP no será responsable frente al Cliente ni frente a terceros, ya sea de forma directa o indirecta, por daños indirectos y/o accidentales, cualquiera que sea su naturaleza o concepto, con motivo de los presentes Términos y Condiciones o en relación con el Sitio Web, la Plataforma y/o cualquier producto o servicio ofrecido por LMP.
- 14.16.** El Sitio Web y la Plataforma pueden contener inexactitudes técnicas y errores tipográficos. LMP no asumirá responsabilidad alguna por dichas inexactitudes, errores u omisiones, y no tendrá obligación alguna de respetar la información afectada por dichas inexactitudes. LMP se reserva el derecho de hacer cambios, correcciones, cancelaciones y/o mejoras sobre cualquier información contenida en el Sitio Web y en la Plataforma, y sobre los productos y servicios descritos en dicha información, en cualquier momento y sin previo aviso, incluso después de la confirmación de una transacción.
- 14.17.** El Cliente se compromete a mantener indemne, a eximir de responsabilidad y a defender sin limitación a LMP, sus afiliados, directores, accionistas, funcionarios, licenciarios, empleados y agentes contra cualquier reclamo legal, cargos, daños, costes, gastos, responsabilidades y pérdidas, incluidos los honorarios razonables de abogados, que surjan del uso que el Cliente haga de los Servicios, del Sitio Web, de la Plataforma y del contenido que suba y/o el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en estos Términos y Condiciones.
- 14.18.** En todo caso LMP se reserva el derecho a ejercitar todas las acciones que le correspondan, así como a suspender, modificar, restringir o interrumpir, ya sea temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso del Sitio Web y de la Plataforma, con o sin previa notificación, a los Clientes que contravengan cualquiera de las disposiciones detalladas en los presentes Términos y Condiciones de Uso, sin que medie la posibilidad del Cliente de exigir indemnización alguna por esta causa.

14.19. LMP no se responsabiliza de ninguna forma, con ninguna persona o entidad, respecto de cualquier perjuicio supuestamente provocado por el uso o falta de uso del Sitio Web o de la Plataforma, tanto directa como indirectamente, por errores de funcionamiento o daños provocados por causas de fuerza mayor o acontecimientos fuera del control de LMP ni por el incumplimiento de las obligaciones propias de todo Cliente, incluyendo de manera meramente enunciativa: el buen estado del sistema informático y de la instalación eléctrica de suministro, el control del acceso al Sitio Web y a la Plataforma con el fin de evitar la manipulación por personas no autorizadas o inexpertas, la contratación de servicios de mantenimiento periódico de hardware y de software, la prevención de virus y programas defectuosos instalados en el mismo disco duro, interrupciones de trabajo, así como cualquier otra medida preventiva de razonable aplicación.

15. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

15.1. El Cliente que desee trasladar una reclamación a LMP podrá hacerlo enviando su queja o consulta a la dirección de correo electrónico: parker@letmepark.app o por vía telefónica a través del número de teléfono: (+34) 658 206 038.

15.2. El horario de Atención al Cliente de LMP será de 09:00h a 18:00h (CET) de lunes a viernes, excepto festivos nacionales de España y regionales de la Comunidad de Madrid.

15.3. Los Servicios de LMP incluyen la gestión y atención de incidencias que tengan lugar en las infraestructuras de estacionamiento de los Proveedores sobre las que se hayan realizado las Reservas, la solicitud de Parking con acceso y pago automático, de forma que LMP se compromete a asistir y representar al Cliente frente a los proveedores de las infraestructuras de estacionamiento para la resolución de cualesquiera conflictos o controversias pudieran tener lugar.

En este sentido, LMP prestará asistencia al Cliente siempre que concurran las siguientes circunstancias:

- a) Que el Cliente no haya incumplido sus obligaciones esenciales en virtud de estos Términos y Condiciones;
- b) Que haya notificado a LMP lo antes posible y mediante burofax o cualquier medio de comunicación análogo que permita dejar constancia del envío, la recepción y el contenido de la comunicación, la reclamación por infracción o cualquier acción que preceda a dicha declaración.
- c) Que haya colaborado lealmente con LMP proporcionando todos los elementos, información y asistencia razonables para que LMP pueda defender sus propios intereses y los del Cliente.

Para que LMP pueda asistir en la gestión de la controversia o reclamación, el Cliente se abstendrá de gestionar por sí solo la controversia con el proveedor de la infraestructura de aparcamiento, ello sin perjuicio de los derechos que asisten al Cliente conforme a la normativa aplicable. En caso de hacerlo, esta cláusula quedará sin efecto.

16. MISCELÁNEA

16.1. LMP perseguirá el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier utilización indebida de su Sitio Web, de la Plataforma y/o de su Servicio ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

16.2. Todos los vehículos dados de alta en el Servicio tendrán que estar correctamente equipados con la pegatina de lectura RFID, que será facilitada por LMP que deberá estar ubicada en la

parte superior al interior de la luna del vehículo del Cliente, estar asociada a la matrícula del vehículo y haber sido validada mediante el sistema interno de LMP.

- 16.3.** Todas las cuentas de correo electrónico de los conductores tienen que estar correctamente sincronizadas con su calendario online.
- 16.4.** El aparcamiento puede reservar el derecho de admisión si considera que el Cliente no cumple con sus condiciones de uso.
- 16.5.** La reserva o acceso al aparcamiento es válida para el tipo de vehículo dado de alta en el sistema de LMP, sin remolque, portaequipajes o portabicicletas o cualquier objeto cuya instalación altere o modifique la altura o anchura del vehículo de fábrica y que no ocupe más de una plaza (remolques). El Cliente deberá revisar la altura máxima permitida por el Proveedor.
- 16.6.** El no ejercicio o ejecución por parte de LMP de cualquier derecho o disposición contenida en estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia al mismo ni, en su caso, exonerará al Cliente del cumplimiento de sus obligaciones, salvo reconocimiento y acuerdo expreso y por escrito de LMP.
- 16.7.** LMP podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso la nueva versión será debidamente publicada. La versión de los Términos y Condiciones vigente será aquella que, en cada momento, se encuentre publicada.
- 16.8.** Si una de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones fuese declarada nula o inoperante, o inaplicable por la Administración Pública o Administración de Justicia, el resto de los Términos y Condiciones se mantendrán en los términos acordados. LMP se compromete a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicial.
- 16.9.** Los presentes Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y la Política de Cookies constituyen la totalidad de los documentos y acuerdos alcanzados entre LMP y el Cliente y vienen a sustituir a cualesquiera acuerdos y/o documentos de naturaleza contractual anteriores.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 17.1.** Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación española. Cualquier disputa estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los Jueces y Tribunales del domicilio del Cliente.
- 17.2.** En los casos en los que la legislación aplicable lo permita, las partes, renunciando expresamente a su propio fuero, acuerdan someter cualquier conflicto o disputa a la jurisdicción exclusiva de los Jueces y Tribunales de Madrid (Capital).
- 17.3.** Asimismo, los Clientes ciudadanos de la Unión Europea tendrán en todo momento la posibilidad de acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea a la que se puede acceder a través de [este enlace](#).

Estos Términos y Condiciones han sido revisados y publicados el 5 de julio de 2021.